

Algemene voorwaarden Tijd voor Mij

Totstandgekomen op 01-12-2018.

Tijd voor Mij is een product van Wendy Groupe, gevestigd aan Fideliolaan 25, 7577 JD Oldenzaal, ingeschreven bij de KvK te Enschede onder nummer 50965255.

Definities

Overeenkomst:	Elke overeenkomst gesloten tussen Tijd voor Mij en de Gebruiker of Gever.
Product:	Een advies gepresenteerd in een boek.
Tijd voor Mij:	Onderdeel van het bedrijf Wendy Groupe.
Tijd voor mij Cadeaubon:	Een waardebon, die voldoet aan de echtheidskenmerken, waarvan tegen inlevering de Gebruiker zonder betaling het Product verkrijgt op de website Tijdvormij.nl.
Gever:	De persoon die de Tijd voor Mij Cadeaubon bij Tijd voor Mij heeft afgenomen en waarmee Tijd voor Mij een koopovereenkomst sluit.
Gebruiker:	De persoon die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en die het Product afneemt.

Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Tijd voor Mij en Gebruiker of Gever.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Tijd voor Mij, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Tijd voor Mij heeft het recht om derden in te schakelen.
- Tijd voor Mij is niet aansprakelijk voor schade, doordat Tijd voor Mij is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledig gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Tijd voor Mij kenbaar behoorde te zijn.

Tijd voor Mij cadeaubon

- Een Tijd voor Mij cadeaubon kan alleen worden uitbesteed bij Tijd voor Mij.
- Bij diefstal of verlies van de Tijd voor Mij cadeaubon vindt er geen vergoeding plaats.
- Tijd voor Mij cadeaubonnen kunnen binnen zeven dagen worden geretourneerd.
- Tijd voor Mij cadeaubon is na uitgifte een jaar geldig, tenzij anders vermeld op de bon.

Prijzen

- De prijzen zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- De prijzen zijn inclusief verpakkings- en verzendkosten en administratiekosten tenzij anders aangegeven. Voor verzendingen in het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.

Betaling als Gebruiker zelf het product bestelt

- Na afronding van de vragenlijst betaalt de Gebruiker.
- De Gebruiker ontvangt na betaling een bevestigingse-mail met daarin ook de factuur.

Betaling als Gebruiker een Tijd voor Mij cadeaubon heeft

- Na afronding van de vragenlijst rondt de Gebruiker de bestelling af met de unieke vouchercode.
- De Gebruiker ontvangt na afronding van de bestelling een bevestigingse-mail.

Betaling als Gever het product cadeau wil geven

- Nadat Tijd voor Mij de betaling van de Gever heeft ontvangen, zal de Tijd voor Mij cadeaubon via de post naar het opgegeven adres worden gestuurd. Bij bestelling van de digitale cadeaubon, ontvangt de Gever de digitale cadeaubon binnen 15 minuten op het opgegeven e-mailadres.

Levering

- Zodra de bestelling van het product succesvol is afgerond (betaald of afgerond met vouchercode), zal Tijd voor Mij het product naar het opgegeven bezorgadres versturen.
- Na levering gaat het risico van het Product over op de Gebruiker.

- Gever: Levering van de Tijd voor Mij cadeaubon vindt plaats op het door de Gever opgegeven bezorgadres.
- Gebruiker: Levering van het product vindt plaats op het door de Gebruiker opgegeven bezorgadres.
- De Gebruiker is verplicht het gekochte Product af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand wordt gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
- Koper is verplicht de gekochte Tijd voor Mij cadeaubon af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand wordt gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

Leveringstermijnen

- De levering zal plaatsvinden binnen veertien werkdagen nadat Tijd voor Mij alle benodigde gegevens heeft ontvangen.
- De overeengekomen leveringstermijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Overmacht

- Uitsluitend tekortkomingen die het gevolg zijn van schuld kunnen aan Tijd voor Mij worden toegerekend. Toerekening op grond van de wet of de verkeersopvattingen zijn uitgesloten.
- Tijd voor Mij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Gebruiker indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Tijd voor Mij kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Garantie

- Tijd voor Mij garandeert vanaf de aflevering gedurende een termijn van drie maanden de afwezigheid van gebreken die zich openbaren na aflevering.
- Indien het Product gebrekkig blijkt te zijn heeft de Gebruiker recht op een gedeeltelijke teruggave van de prijs of vervanging van het Product binnen een redelijke termijn.
- Eventuele type- en spelfouten kunnen geen aanleiding zijn tot vervanging of herstel tenzij de inhoud door de fouten onleesbaar is.
- Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging voor rekening van de Gebruiker.
- Tijd voor Mij staat niet in voor gebreken die na de oplevering van het Product zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de Gebruiker of derden aan het geleverde hebben aangebracht.

Recht op retournering

Het Product is uitgesloten van het recht van retournering, omdat het Product volledig op maat gemaakt is, tenzij er sprake is van een aanzienlijk gebrek die niet aan de Koper of Gebruiker kan worden toegerekend.

Aansprakelijkheid

1. Indien Tijd voor Mij aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Als Tijd voor Mij aansprakelijk blijkt te zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de bestelling.
3. De aansprakelijkheid van Tijd voor Mij is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Mocht de Gebruiker Tijd voor Mij aansprakelijk willen stellen op welke grond dan ook, dan moet de Gebruiker dit binnen één maand na oplevering schriftelijk aan Tijd voor Mij melden. Nadat deze termijn is verstreken vervalt de aansprakelijkheid.

Vrijwaring

1. De Gebruiker en Gever vrijwaart Tijd voor Mij voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Tijd voor Mij toerekenbaar is.
2. Indien Tijd voor Mij door derden mocht worden aangesproken, dan komen alle kosten en schade aan de zijde van Tijd voor Mij voor rekening en risico van de Gebruiker.

Intellectuele eigendom

1. Tijd voor Mij behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. De in het kader van de Overeenkomst door Tijd voor Mij tot stand gebrachte adviezen blijven eigendom van Tijd voor Mij, ongeacht of deze aan Gebruiker of aan derden ter hand zijn gesteld.
3. Alle door Tijd voor Mij eventueel verstrekte producten/diensten, zijn uitsluitend bestemd om door de Gebruiker te worden gebruikt en mogen niet worden verveelvoudigd voor commercieel gebruik.

Privacy

1. De gegevens en informatie die de Gebruiker aan Tijd voor Mij verstrekt, zal Tijd voor Mij zorgvuldig en strikt vertrouwelijk behandelen.
2. Tijd voor Mij mag de persoonlijke gegevens van de Gebruiker uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Tijd voor Mij behoudt zich het recht de overige gegevens van Gebruiker, met uitzondering van persoonsgegevens, geanonimiseerd te gebruiken voor onderzoek en deze te publiceren.

Nieuwsbrief

1. Door het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden meldt de Gebruiker zich aan voor de digitale nieuwsbrief.
2. De Gebruiker kan zich te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief door in de nieuwsbrief op de hyperlink te klikken.

Toepasselijke recht en geschillen

1. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Tijd voor Mij partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.